

STUDY CASE VISUAL PLANNING

EVOLUTION : AGENCE COM' INTERNATIONALE

> OBJECTIF DU PROJET : INTÉGRER 8 MÉTIERS ET 100 COLLABORATEURS DANS LE MÊME ET UNIQUE PLANNING

- INTERVIEW D'ALEXANDRE LEUWENS : COORDINATEUR PLATEAU

Bonjour Alexandre,

Quels étaient vos principales demandes initiales ?

A.L: "Avoir un outil de planification commun à nos différents services et métiers."

Etes-vous satisfait des propositions faites par Bside concernant ces demandes ?

A.L: "Très, les premiers contacts ont rapidement été concluants. Ils sont très réactifs."

Cela rentrait-il parfaitement avec votre politique d'action de planification ?

A.L: "Le logiciel renforçait cette politique de planification qui était finalement un peu isolée, le logiciel demande de la rigueur et c'est très positif."

Connaissiez-vous le logiciel Visual planning ?

A.L: "Non pas du tout."

Constatez-vous une réelle optimisation du temps de travail concernant la planification de vos prestations ?

A.L: "Oui, bien sûr ! C'était le but recherché."

Y a-t-il des éléments non compris ou difficiles à intégrer ?

A.L: "Les termes et le jargon ne sont pas faciles à assimiler mais c'est juste le temps de s'adapter au logiciel. Cela n'est pas du tout insurmontable en tout cas !"

Que pensez-vous de la fluidité de visualisation du planning généré par votre encodage ?

A.L: "C'est très fluide et facile à visualiser d'un simple coup

d'œil, le reporting généré est non - agressif au point de vue de l'image renvoyée."

La rapidité d'exécution et de mise en place du logiciel a-t-elle répondu à vos attentes ?

A.L: "La réaction de Bside a été très rapide à partir du moment où nous leur avons donné la marche à suivre. Au départ, cela a pris plus de temps en interne pour connaître et reconnaître ce dont nous avons besoin. Une fois l'objectif désigné, Bside a répondu de façon très réactive à nos attentes"

Y a-t-il d'autres domaines dans lesquels nous pourrions vous accompagner ?

A.L: "Oui pourquoi pas ? Nous avons besoin de temps à autres de développement Web, nous pourrions faire appel à vous. La démo de l'application mobile « Mobinome » pour suivre nos équipes sur le terrain pourrait être également intéressante."

En général sur le suivi du projet, êtes-vous satisfaits de nos prestations ?

A.L: "Oui je suis satisfait des contacts entretenus avec le développeur en charge de notre projet. Très à l'écoute."

Pouvez-vous nous donner les axes de progression que nous pourrions adapter ?

A.L: "Personnellement, je ne vois pas !"

«Une fois l'objectif désigné, Bside a répondu de façon très réactive à nos attentes»

Merci Alexandre pour ce témoignage



Interview réalisé par Emilie, copywriter Bside---

